



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

KARNIJA  
OKROŽJE 1

Listina storitev



# OKROŽJE ŠT.1 "KARNIJA"

## KDO SMO

Okrožje je organizacijski člen preko katerega Podjetje zagotavlja usklajene in stalne odzive na zdravstvene potrebe državljanov, ki bivajo v bližnjih občinah. Okrožje je referenčni center državljanov za vse storitve Podjetja, integracijski center zdravstvenih storitev s socialnim varstvom območja in deluje v sodelovanju s privatnimi in prostovoljnimi strukturami, ki nudijo zdravstvene ter socialno varstvene storitve.

Za opravljanje različnih vrst dejavnosti, je okrožje razčlenjeno na dva področja z različnimi dejavnostmi. Prvo je področje primarne oskrbe, ki se ukvarja z zdravjem odraslih in starejših oseb, preko preventive, diagnosticiranja, zdravljenja, nege in rehabilitacije. Drugo je področje manjše družinske invalidnosti, ki je namenjeno zaščititi fizičnega, duševnega, socialnega zdravja žensk, para, družin, otrok in mladostnikov. To področje skrbi tudi za otroke in mladino s telesnimi in duševnimi motnjami.

## KAJ DELAMO

Okrožje je za državljane vstopna točka do zdravstvenih storitev za vse kar je mogoče opraviti na sedežu, doma, v življenjskih prostorih in se odziva na vse potrebe osebe; deluje v tesni povezavi s Socialnimi službami, z zdravniki splošne medicine in pediatri proste izbire ter z njimi, vključno z družinami in na območju prisotnimi osebami, načrtuje in opravlja potrebne posege za osebe.

**Okrožje št.1 (Karnije)** vključuje občine: Amaro, Ampezzo, Arta Terme, Cavazzo Carnico, Cercivento, Comeglians, Enemonzo, Forni Avoltri, Forni di Sopra, Forni di Sotto, Lauco, Ligosullo, Ovaro, Paluzza, Paularo, Prato Carnico, Preone, Ravascletto, Raveo, Rigolato, Sappada, Sauris, Socchieve, Sutrio, Tolmezzo (Tolmeč), Treppo Carnico, Verzegnis, Villa Santina, Zuglio.

V okrožju so tri glavna področja dejavnosti.

### 1. Upravno področje

- Protetična oskrba in rehabilitacija
- Dodatna deželna asistenco
- Zdravstveni matični urad

### 2. Primarno zdravljenje

- Enotna vstopna točka (PUA)
- Območna zdravstvena nega
- Rehabilitacijske storitve na domu
- Okrožna farmacevtska asistenco
- Domovi za zdravstveno nego (R.S.A.)
- Specialistične ambulante
- Splošna medicina in neprekinjena nega (zdravniki splošne medicine, pediatri proste izbire, neprekinjena negovalna služba)
- Center za primarno asistenco (CAP) Ovaro
- Zdravstvena asistenco v okrožni hiši Tolmeč

### 3. **Področje za matere in otroke ter invalidsko področje**

- Teritorialna multidisciplinarna ekipa
- Družinska posvetovalnica
- Podjetje za posvojitve

## **UPRAVNO PODROČJE**

Upravno področje je odgovorno za upravno organizacijo, tehniko in logistiko okrožja. Prav tako skrbi za pravno upravni del medicine za vsa okrožja.

### **O.P. Gianna Pellizon**

#### **Zdravstveni matični urad**

Zdravstveni matični urad je namenjen vsem državljanom, s stalnim ali brez stalnega bivališča (Italijanom in tujcem). Zagotavlja vpis v državno zdravstveno službo ter izdajo zdravstvene izkaznice, izbiro splošnega zdravnika in pediatra proste izbire, aktiviranje deželne listine storitev, zdravstveno asistenco v tujini, oprostitev participacije (za bolezni, invalidnost, redke bolezni) ter mednarodno asistenco.

#### **SEDEŽ:**

Okrožje Tolmeč

#### **URNIK:**

Od ponedeljka do petka od 08:30 do 12:00

Ob četrtek tudi popoldne od 14:00 do 16:00

#### **KONTAKT:**

**telefon:** 0433 488821

#### **Farmacevtska deželna dopolnilna asistenca - Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.)**

Aktivnost farmacevtske deželne dopolnilne asistencie sovпада z neposredno oskrbo ali preko bolnišnične lekarne dobave medicinskih pripomočkov, prehranskih dopolnil, zdravil ter sredstev za hranjenje preko sonde na domu.

#### **Rehabilitacijska protetična oskrba**

**Protetična asistenca** je dejavna pri izdaji dovoljenj za dobavo proteze in /ali opornice (npr. umetni udi, slušni pripomočki, prsne proteze, stezniki, ortopedski čevlji, itd.) in rehabilitacijske posege ter termalne tretmaje v centrih s konvencijo.

#### **SEDEŽ:**

Okrožje Tolmeč

#### **URNIK:**

Ob ponedeljkah in sredo od 11:00 do 13:00

Ob četrtek tudi popoldne od 14:30 do 16:30

## PRIMARNO ZRDAVLJENJE

Področje Primarno zdravljenje je organizacijski člen okrožja, ki se ukvarja z zdravjem odraslih in starejših oseb s pomočjo promocije zdravja, diagnostike, zdravljenja, nege in rehabilitacije. Za opravljanje svojih funkcij je struktura razčlenjena na Dom za zdravstveno nego (DZN), bolnišnico skupnosti (samo v Codroipiu), Teritorialno zdravstveno nego, Specialistično poli-ambulantno, Teritorialno rehabilitacijo in dobavo aparatov ter pripomočkov. Poleg tega je Struktura namenjena vzdrževanju odnosov z zdravniki splošne medicine (ZSM) in pediatri proste izbire (PPI) ter usklajevanju njihovega delovanja z namenom, da se zagotovi integracijo med teritorialnimi in bolnišničnimi službami, predvsem za paciente s kroničnimi boleznimi ter za zagotovitev neprekinjenih negovalnih storitev preko dežurne službe v nočnih urah, ob vikendih in praznikih. V obseg primarnega zdravljenja spada koordiniranje aktivnosti, ki jih izvajajo specialisti s konvencijo, spremljanje delovanja domov za ostarele na teritoriju, razvoj odnosov z mrežo socialno-varstvenih negovalnih storitev in z tretjim sektorjem za zagotavljanje poti socialne vključitve ter izdaje dovoljenj upravičencem za brezplačno dobavo pripomočkov in protez ter rehabilitacijsko zdravljenje in termalna asistenca v centrih s konvencijo. Področje je tesno povezano z upravnim področjem kontinuirane aktivnosti za izdajo ustreznih in hitrih odgovorov državljanom.

**Odgovorna oseba: Fulvia Loik**

### Enotna vstopna točka (PUA)

Enotna vstopna točka (PUA) je služba preko katere Podjetje zagotavlja ocenjevanje in skrb za osebe s kompleksnimi zdravstvenimi in socialno varstvenimi problemi. Enotna vstopna točka zagotavlja informacije o nujenih storitvah, oblikah dostopa in čakalnih dobah. Namenjena je predvsem starejšim osebam in invalidom, vodijo pa jo operaterji, ki poslušajo in analizirajo potrebe uporabnika in družinskih članov, z njimi oblikujejo najbolj primerno negovalno pot, ki vključuje, kadar je potrebno, Socialno službo občin in/ali Teritorialne službe ter jih spremljajo v vseh fazah. Služba zbira poročila s teritorija (družinski zdravniki, družinski člani uporabnikov, socialne službe in druge socialno varstvene službe) in iz bolnišnice, jih oceni z uporabnikom in družinskimi člani ter jih uvede na pot najbolj primerne neprekinjene nege glede na situacijo.

Operater Okrožja/ PUA

**URNIK:**

08:30 – 15:30

**KONTAKT:**

**telefon:** 0433 488822 **email:** [pudato@aas3.sanita.fvg.it](mailto:pudato@aas3.sanita.fvg.it)

### Domovi za zdravstveno nego

**Domovi za zdravstveno nego** so struktura z vmesno vrednostjo, postavljena med bolnišnico in domom, nudi sprejem, zdravstvene ter rehabilitacijske storitve odraslim in starejšim uporabnikom, začasno in/ali trajno nesamostojnim, poleg tega je tudi kraj izobraževanja in urjenja za "negovalce".

Aktivnost se opravlja preko multi profesionalne ekipe, ki jo sestavljajo zdravniki, zdravstveni tehniki, socialno-zdravstveni operaterji in fizioterapevti, kateri na podlagi potreb in značilnosti uporabnika izoblikujejo in uresničujejo osebni negovalni načrt. Uporabniki so osebe, katere po zaključku bolnišnične poti, potrebujejo naknadne zdravstvene posege in/ali rehabilitacijo, ki se ne more izvajati na domu (npr.

ortopedski ali nevrološki); uporabniki, ki imajo kompleksne bolezni ter potrebujejo zdravstvene posege in/ali rehabilitacijo, ki se ne more izvajati na domu in za katere hospitalizacija ni primerna (npr. bolniki v končni fazi); uporabniki s prevladujočimi socialnimi problemi, ki potrebujejo pomoč za razbremenitev družinskih članov in/ali uporabnike, ki so vključeni v socialno-okoljskem kontekstu, ki je začasno ogrožen in/ali čakajo na drugo službo za socialno-zdravstvene probleme; nesamostojni uporabniki in brez družinske podpore, katera bi jim omogočila oskrbo na domu, potrebne zdravstvene posege za preprečevanje nastale škode zaradi nesamostojnosti ter ponovna vzpostavitev in ohranjanje preostalih sposobnosti.

DZN se nahaja na tretjem nadstropju Doma za ostarele Tolmeč.

**Koordinatorica zdravstvene nege:** Morena Candoni

**URNIK:**

od 09:00 do 16:00

**KONTAKT:**

telefon: 0433 468043 email: [rsato@aas3.sanita.fvg.it](mailto:rsato@aas3.sanita.fvg.it)

### **Zdravstvena asistenca v zaporu Tolmeč**

V jetniški strukturi Okrožje zagotavlja zdravstveno oskrbo: medicinsko, negovalno in rehabilitacijsko, dobavo zdravil, specialistične storitve stomatologije ter obisk bolnišničnih strokovnjakov za specialistične preglede znotraj strukture.

### **Specialistična ambulanta**

Specialistična nega vključuje preglede, specialistične diagnostične storitve ter laboratorijske analize, ki jih določa veljavna zakonodaja. Aktivnost se opravlja na sedežih okrožja ali v bolnišnici.

### **Teritorialna rehabilitacija**

Služba nudi fizioterapevtske in logopedске dejavnosti pacientom na domu, v DZN in v ambulantah, kjer so prisotne. V sodelovanju z zdravnikom splošne medicine in/ali specialistom, služba ponuja rehabilitacijske posege osebam, ki imajo rehabilitacijsko potrebo in nimajo dostopa do ambulantnih storitev in osebam, katerim bo poseg izboljšal motorične in funkcionalne sposobnosti v njihovem življenjskem okolju, za spodbujanje samostojnosti in socialnega sodelovanja. Dejavnosti: funkcionalna ocenitev in okoljsko svetovanje za odpravo arhitekturnih ovir; motorična in funkcionalna reedukacija, določitev pripomočkov za mobilnost in vsakodnevne aktivnosti, upravljanje ponudbe, spodbujanje uporabe in ocenitev učinkovitosti; predlaganje komunikacijskih pripomočkov; svetovanje in izobraževanje družinskih članov in/ali negovalcev, da se ohrani maksimalno možna samostojnost uporabnika.

Koordinatorica: Chiara di Lenardo

**SEDEŽ:**

Okrožje Tolmeč

**URNIK:**

od ponedeljka do petka od 08:30 do 09:30 in od 13:00 do 14:00

**KONTAKT:**

**telefon:** 0433 488833 **email:** [srdto@as3.sanita.fvg.it](mailto:srdto@as3.sanita.fvg.it)

### Teritorialna zdravstvena nega

Služba nege na domu ponuja posege na domu na podlagi osebnega terapevtsko-negovalnega programa, ki je načrtovan z zdravnikom splošne medicine in je namenjen osebam, ki so delno ali popolnoma nesamostojni s kroničnimi boleznimi ali post-akutnimi in se jih lahko zdravi na domu, zagotavlja negovalne storitve (preveze, terapije z infuzijo, odvzeme, zdravstveno vzgojo, itd.). Poleg tega Služba zagotavlja prevzem oseb v terminalni fazi življenja v sodelovanju s službo paliativne oskrbe podjetja.

Oseba vstopa preko signalizacijske kartice s strani osebnega zdravnika ali bolnišničnega zdravnika v primeru zaščitene odpustnice.

Služba opravlja tudi ambulantne dejavnosti (odvzeme, preveze, itd.) v Teritorialnih centrih zdravja in na sedežu Okrožja ter zagotavlja dejavnost zdravstvene nege predvidene v CPA in v zvezi z iniciativno medicino ter spremljanje kroničnih bolezni.

Medicinske sestre zagotavljajo storitve med 07:00 in 19:00 vse dni.

**Koordinatorica:** Sabina Di Bernardo

**Urnik:** 09:00 -16:00

**telefon:** 0433 488870

Sedež Okrožje Tolmeč

**telefon:** 0433 488859 – 0433 488863 **email:** [sidto@as3.sanita.fvg.it](mailto:sidto@as3.sanita.fvg.it)

Teritorialni center Paluzza

**telefon:** 0433 775734 **email:** [sidpaluzza@as3.sanita.fvg.it](mailto:sidpaluzza@as3.sanita.fvg.it)

Teritorialni center Ampezzo

**telefon:** 0433 80042 **email:** [sid-ampezzo@as3.sanita.fvg.it](mailto:sid-ampezzo@as3.sanita.fvg.it)

Teritorialni center Ovaro

**telefon:** 0433 67370 **email:** [sidovaro@as3.sanita.fvg.it](mailto:sidovaro@as3.sanita.fvg.it)

### Center primarne asistence (CPA)

Center primarne asistence je bil ustanovljen v notranjosti Teritorialnega centra za zdravje Ovaro. Predstavlja referenčno točko za državljane doline Degano, občin Ovaro, Rigolato, Forni Avoltri, Comeglians in doline Pesarina.

Na CPA so zdravniki splošne medicine (ZSM) v ambulantah 8 ur na dan (od 9:00 do 13:00 in od 15:00 do 19:00). To je zaradi zagotavljanja večje dostopnosti storitev, tudi za tiste, ki delajo ali študirajo.

Na CPA državljan najde tudi medicinske sestre, ki tesno sodelujejo z družinskimi zdravniki in se dopolnjujejo z vsemi strokovnjaki, ki delajo na teritoriju, socialnimi

delavci in operaterji teritorialnih služb. ZSM in medicinske sestre sodelujejo v ambulantah za slabotne paciente (predvsem starejše osebe), ki so podvrženi kroničnim boleznim (sladkorna bolezen, srčno popuščanje, KOPB) in so vabljeni na redne preglede. Na CPA je tudi sedež Dežurne službe (dežurni zdravnik), ki zagotavlja prisotnost ponoči, med prazniki in vikendi.

## MLADOLETNIKI, DRUŽINA IN INVALIDNOST

Oddelek vključuje Družinsko svetovanje in multidisciplinarno teritorialno ekipo. Služba se ukvarja z zaščito žensk, parov, družine, mladoletnikov in oseb s posebnimi potrebami, diagnostiko, zdravljenjem in rehabilitacijo psiholoških, nevroloških, nevropsiholoških bolezni in/ali otroško in adolescenčno psihologijo (od 0 do 18 let) ter z vsemi motnjami pri razvoju otroka v različnih smernicah razvoja (psihomotorična, jezikoslovna, kognitivna, razumska in v odnosih) s sodelovanjem s Službo za nevropsihiatrijo ASUIUD.

Ti dve službi tesno sodelujeta med sabo in prav tako s socialno službo občin in šolskimi učitelji območja.

Dostop na oddelek je direkten ali preko napotitve zdravnika (pediatra ali zdravnika splošne medicine), operaterjev Socialne službe občin ali učiteljev.

Tajništvo službe lahko kontaktirate med urnikom odprtja za javnost ali preko telefona ali po elektronski obliki.

### URNIK ZA JAVNOST:

torek od 14.30 do 16.30 in petek od 10.00 do 12.00

### KONTAKT:

telefon: 0433 488828 Socialni delavec email: [cons-tol@ass3.sanita.fvg.it](mailto:cons-tol@ass3.sanita.fvg.it)

**Odgovorna oseba:** Lorenzo Zanette

**telefon:** 0433 488865 **email:** [lorenzo.zanette@aas3.sanita.fvg.it](mailto:lorenzo.zanette@aas3.sanita.fvg.it)

Ulica Carnia Libera 1944, 29 - 33028 Tolmeč (UD)

V tej strukturi

- ✓ Multi-disciplinarna teritorialna ekipa
- ✓ Družinska posvetovalnica
- ✓ Služba za posvojitev

## MULTI-DISCIPLINARNA TERITORIALNA EKIPA

Multi-disciplinarna teritorialna ekipa je skupina multi-profesionalnih operaterjev, ki jih sestavlja otroški nevropsihiater, psiholog, socialni delavec, fizioterapevt, logoped, terapevt za nevropsihomotorični razvoj (TNPMR). Ta multi-disciplinarna ekipa ima nalogo načrtovanja, izdelave in razvoja osebnega projekta za otroke in mladostnike s psihološkimi in nevropsihiatričnimi motnjami ter za otroke in mladostnike z nevrološkiimi boleznimi, v sodelovanju s strokovnimi službi, socialno službo občin, pediatri proste izbire, bolnišničnimi pediatri, zdravniki splošne medicine in šolskimi učitelji na teritoriju.

Poleg tega ekipa v sodelovanju s Specialističnimi službami, Socialno službo občin in zdravniki splošne medicine izoblikuje osebne projekte za osebe s fizičnimi in/ali psihičnimi motnjami, opredeljuje projekte za vključitev v delovne, dnevne in bivalne strukture za odrasle s posebnimi potrebami.

**SEDEŽ:**

Okrožje Tolmeč

**URNIK:**

torek od 14:30 do 16:30 in petek od 10:00 do 12:00

**KONTAKT:**

telefon: 0433 488828 Socialni delavec

**DRUŽINSKA POSVETOVALNICA**

Z upoštevanjem nosečnosti, poroda in poporodnega obdobja, operaterji družinske posvetovalnice sodelujejo na sejah pristopa do poroda, informirajo o zaščiti in podpori v materinstvu in očetovstvu ter nudijo nego na domu v poporodnem obdobju. Kar se tiče družine, posvetovalnica zagotavlja psihološko in socialno svetovanje ter psihoterapijo za osebne težave v materinstvu ter v družinskih odnosih, za medosebne probleme med starši in otroci, vključno z družinskim pravom v primeru ločitve ali razveze do skrbništva mladoletnih otrok.

Poleg tega nudi informacije in svetuje osebam, ki želijo posvojiti, upravlja z multi problematičnimi situacijami (še posebej v primeru zlorabe in nasilnega ravnanja nad žensko in/ali otroci) v integracijskem območju ter specialističnimi službami, deluje potom pooblastila sodišča v primeru ločitve s spori ter v primerih zaščite otroka. V obdobju adolescence operaterji zagotavljajo psihološko pomoč in psihoterapijo za mlade ter svetovanje za starše problematičnih adolescentov. Poleg tega nudijo psihološko svetovanje in porodniško-ginekološke informacije, ki so namenjene adolescentom, s poudarkom na zdravju, spolnosti in odnosi s sovrstniki in odraslimi.

**SEDEŽ:**

Okrožje Tolmeč

**URNIK:**

torek od 14:30 do 16:30 in petek od 10:00 do 12:00

**KONTAKT:**

Tel.: 0433 488828 Socialni delavec

**PODROČJE ZA MLADE****URNIK:**

torek od 13:30 do 14:30

**EKIPA ZA POSVOJITEV PODJETJA**

Nadokrožna služba nudi informacije, izobraževanje in ocenjevanje parov za državno in mednarodno posvojitve ter podporo družini in otrokom v obdobju po posvojitvi.

**SEDEŽ:**

Družinska posvetovalnica v San Daniele del Friuli, Ulica Carducci št.6

**URNIK:**

četrtek: od 09:00 do 12:00

**KONTAKT:**

Tel. 0432 949454 Socialni delavec



