



REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA

azienda per l'assistenza sanitaria

3 Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli

GEMONESE, CANAL DEL FERRO, VAL CANALE

# DISTRETTO 2

## Carta dei Servizi



# DISTRETTO N.2

## "GEMONESE, VAL CANALE, CANAL DEL FERRO"

### CHI SIAMO

Il distretto è l'articolazione organizzativa mediante la quale l'Azienda assicura una risposta coordinata e continuativa ai bisogni sanitari dei cittadini residenti nei comuni afferenti. Il distretto è centro di riferimento dei cittadini per tutti i servizi dell'Azienda, sede di integrazione dei servizi sanitari con quelli socio-assistenziali del territorio e opera in modo coordinato con strutture private e di volontariato che offrano servizi sanitari e socio-assistenziali. Per erogare l'attività alle diverse tipologie di utenza, il distretto è articolato in due aree di attività distinte. La prima è l'area delle cure primarie che si occupa della salute delle persone adulte e anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. La seconda è l'area minori famiglia disabilità che è destinata alla tutela della salute fisica, psichica e sociale della donna, della coppia, della famiglia, dei minori e degli adolescenti. Quest'area si occupa anche dei minori e giovani adulti con disabilità fisiche e psichiche.

### COSA FACCIAMO

Il distretto è la porta di accesso del cittadino al servizio sanitario per tutto ciò che può essere svolto in sede, a casa, nei luoghi di vita e risponde ai bisogni complessivi della persona; lavora in stretta integrazione con i Servizi sociali, con i medici di medicina generale e i pediatri di libera scelta e con questi progetta ed esegue, insieme alle famiglie e alle altre risorse presenti sul territorio, gli interventi necessari alle persone.

**Il Distretto n.2 (del Gemonese, Valcanale e Canal del Ferro)** comprende i comuni di: Artegna, Bordano, Chiusaforte, Dogna, Gemona del Friuli, Malborghetto, Moggio Udinese, Montenars, Pontebba, Resia, Resiutta, Tarvisio, Trasaghis, Venzone.

#### Direttore di distretto

Laura Regattin

**telefono:** 0432 989391 **email:** laura.regattin@as3.sanita.fvg.it

Nel Distretto si riconoscono le seguenti aree di attività.

#### 1) Area Amministrativa

- assistenza protesica e riabilitativa
- assistenza integrativa regionale
- anagrafe sanitaria

#### 2) Cure primarie

- Punto Unico di Accesso (PUA)
- servizio infermieristico territoriale
- servizio di riabilitazione domiciliare
- assistenza farmaceutica distrettuale
- Degenze Intermedie Polifunzionali (DIP)
- Specialistica ambulatoriale;

- Medicina di base e continuità assistenziale (medici di medicina generale, pediatri di libera scelta, servizio di continuità assistenziale)
- Centro di Assistenza Primaria (CAP) Tarvisio

### 3) Area materno infantile e della disabilità

- Equipe multidisciplinare territoriale
- Consultorio familiare
- Servizio adozioni

### 4) Presidio ospedaliero per la salute

## AREA AMMINISTRATIVA

L'Area amministrativa è responsabile dell'organizzazione amministrativa, tecnica e logistica del distretto.

Cosetta Zolli (Referente amministrativo)

**telefono:** 0432 989337 **email:** cosetta.zolli@as3.sanita.fvg.it

In questa struttura afferiscono i seguenti servizi:

### Anagrafe sanitaria

L'Anagrafe sanitaria è rivolta ai cittadini residenti e ai non residenti (italiani e stranieri). Garantisce l'iscrizione al servizio sanitario nazionale e rilascio della tessera sanitaria, la scelta del medico di medicina generale e del pediatra di libera scelta, l'attivazione della Carta Regionale dei Servizi, l'assistenza sanitaria all'estero, le esenzioni ticket (per patologia, invalidità, malattie rare) e l'assistenza internazionale.

### SEDI

Distretto di Gemona del Friuli

Piazza Rodolone, 2

Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:00

Giovedì dalle ore 14:00 alle ore 16:00

**telefono:** 0432 989351 **email:** dist.gem@as3.sanita.fvg.it

Poliambulatorio di Tarvisio

Via Vittorio Veneto, 74

Lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle ore 08:30 alle ore 12:15

Martedì dalle ore 13:30 alle ore 16:30

**telefono:** 0428 2931 **email:** dist.gem@as3.sanita.fvg.it

Poliambulatorio di Pontebba

Piazza del Popolo, 6

Mercoledì: dalle ore 9:30 alle ore 11:00

**telefono:** 0428 90576 **email:** dist.gem@as3.sanita.fvg.it

Poliambulatorio di Moggio Udinese

Via Ermolli, 28

Mercoledì: dalle ore 11:45 alle ore 13:00

**telefono:** 0433 51341 **email:** dist.gem@as3.sanita.fvg.it

### Assistenza protesica riabilitativa

L'attività di Assistenza Protesica prevede il rilascio delle autorizzazioni per la fornitura alle protesi e/o ortesi personalizzate (es. arti artificiali, protesi acustiche, mammarie, busti, scarpe ortopediche ecc), nonché ai trattamenti riabilitativi ed all'assistenza termale presso centri convenzionati.

#### SEDE

Distretto di Gemona del Friuli

Piazza Rodolone, 2

Martedì dalle ore 13:30 alle ore 15:00

Mercoledì e giovedì dalle ore 10:00 alle ore 12:00

**telefono:** 0432 989351 **email:** dist.gem@as3.sanita.fvg.it

### Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.)

L'attività di Assistenza farmaceutica integrativa regionale (A.F.I.R.) consiste nella fornitura diretta o per tramite della farmacia ospedaliera forniture di presidi sanitari, integratori alimentari, farmaci e presidi destinati alla nutrizione enterale domiciliare.

## CURE PRIMARIE

L'area Cure Primarie è una articolazione organizzativa del distretto che si occupa della salute delle persone adulte ed anziane attraverso interventi di promozione della salute, diagnosi, cura, assistenza e riabilitazione. Per lo svolgimento delle sue funzioni la struttura è articolata in Residenza sanitaria assistenziale (RSA), Ospedale di comunità (solo Codroipo), Assistenza Infermieristica territoriale, Poliambulatorio specialistico, Riabilitazione territoriale e fornitura di presidi e ausili.

La struttura è inoltre deputata a tenere i rapporti con i Medici di Medicina Generale (MMG) ed i Pediatri di Libera Scelta (PLS) coordinandone l'operato al fine di assicurare l'integrazione tra servizi territoriali ed ospedalieri, soprattutto per i pazienti affetti da patologie croniche, ed a garantire il servizio di continuità assistenziale negli orari notturni, festivi e prefestivi, tramite le sedi di guardia medica.

Rientra nell'ambito delle Cure Primarie il coordinamento dell'attività svolta dagli specialisti convenzionati, il controllo dell'operato delle Case di Riposo del territorio, lo sviluppo dei rapporti con la rete dei servizi socio-sanitari assistenziali del territorio e con i soggetti del terzo settore per garantire i percorsi di inclusione sociale, nonché il rilascio agli aventi diritto delle autorizzazioni per la fornitura gratuita di ausili e protesi, nonché per i trattamenti riabilitativi e l'assistenza termale presso i centri convenzionati. L'area è strettamente connessa con l'area amministrativa del Distretto in un continuum di attività per dare risposte appropriate e rapide ai cittadini.

#### Responsabile

Laura Regattin (Direttore di Distretto)

**telefono:** 0432 989391 **email:** laura.regattin@as3.sanita.fvg.it

## Punto unico accesso (PUA)

Il Punto Unico d'Accesso (PUA) è il punto a cui arrivano le segnalazioni di "bisogno socio-sanitario" da parte dei cittadini, dei Medici di medicina generale e dei servizi (ospedale, servizi sociali, servizi territoriali) e il punto da cui si attivano i servizi dopo una fase di valutazione e pianificazione. Le segnalazioni al PUA possono provenire dai medici di famiglia, dai familiari degli utenti, dai servizi sociali, dai servizi territoriali e dagli ospedali.

Il Punto Unico di Accesso è anche il punto in cui le persone possono ricevere informazioni sulla rete dei servizi, sulle modalità di accesso e sui percorsi di presa in carico. Nel PUA lavora un team di infermieri che in modo multiprofessionale analizza i bisogni dell'utente e dei familiari, condivide il percorso assistenziale più appropriato, integrandosi, ove necessario, con il Servizio Sociale dei Comuni e/o altri Servizi Territoriali, attiva i servizi previsti dal piano e accompagna l'intero percorso della persona garantendo la rappresentatività di tutte le figure professionali necessarie.

## ORARI

Lunedì, martedì, mercoledì e venerdì 08:00 – 16:00

Giovedì 10:00 – 18:00

## CONTATTI

**telefono:** 0432 989279 **email:** pudage@aas3.sanita.fvg.it

## Degenze Intermedie Polifunzionale

La struttura Degenze Intermedie Polifunzionale è una struttura a valenza intermedia, posta tra l'ospedale e il domicilio, fornisce accoglienza, tutela e prestazioni sanitarie e riabilitative a utenti adulti e anziani, temporaneamente e/o stabilmente non autosufficienti, è inoltre luogo di formazione e addestramento per i "care giver". L'attività è svolta attraverso un team multi professionale formato da medici, infermieri, operatori socio-sanitari e terapisti della riabilitazione che sulla base dei bisogni e delle caratteristiche del singolo utente formulano e attuano un piano assistenziale personalizzato. L'utenza è composta da assistiti che, completato il percorso ospedaliero, necessitano di ulteriori interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio (es. ortopedici o neurologici); assistiti affetti da patologie complesse che necessitano di interventi sanitari e/o riabilitativi non erogabili a domicilio e per il quale il ricovero ospedaliero non è indicato (es. pazienti terminali); assistiti con prevalenti problemi sociali necessitanti di funzioni "sollievo" per i familiari e/o utenti inseriti in contesto socio-ambientale temporaneamente compromesso e/o in attesa di altro servizio per problemi socio-sanitari; assistiti in condizioni di non autosufficienza e privi di quel supporto familiare che consente di erogare a domicilio gli interventi sanitari necessari alla prevenzione dell'aggravamento del danno, causa della non autosufficienza, nonché al recupero ed al mantenimento delle abilità residue.

## DOVE

la sede è al secondo piano del Presidio Ospedaliero per la Salute di Gemona

**Responsabile clinico:** Olvino Morgante,

**telefono:** 0432 989201 **email:** olvino.morgante@aas3.sanita.fvg.it

**Infermiera Referente:** Claudia Baldassi  
presente dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 16  
**telefono:** 0432 989239

### Specialistica ambulatoriale

L'assistenza specialistica comprende le visite, le prestazioni specialistiche, di diagnostica strumentale e di laboratorio previste dalla normativa vigente. L'attività viene svolta in regime ambulatoriale presso le sedi distrettuali e presso il Presidio Ospedaliero per la Salute di Gemona.

L'offerta ambulatoriale presso il Presidio Ospedaliero per la Salute di Gemona del Friuli è la seguente:

- Anestesia e Terapia del dolore
- Cardiologia
- Chirurgia generale
- Dermatologia
- Diabetologia
- Diagnostica vascolare
- Dietista
- Endoscopia
- Medicina dello Sport
- Oculistica
- Odontoiatria
- Ortopedia
- Ostetricia/Ginecologia
- Otorinolaringoiatria
- Punto Prelievi
- Reumatologia
- Riabilitazione
- Senologia
- Urologia

**Coordinatore Infermieristico:** Lorena Venier  
**telefono:** 0432 989614 **email:** [lorena.venier@as3.sanita.fvg.it](mailto:lorena.venier@as3.sanita.fvg.it)

### Riabilitazione territoriale

Il Servizio offre attività di fisioterapia e logopedia a favore di pazienti a domicilio, nelle Degenze Intermedie Polifunzionali e in ambulatorio ove presente. In collaborazione con il medico di medicina generale e/o lo specialista, il servizio eroga interventi riabilitativi a favore di persone con bisogno riabilitativo che non possono accedere ai servizi ambulatoriali e alle persone per le quali l'intervento è finalizzato a migliorare le capacità motorie e funzionali nei propri ambienti di vita per favorire l'autonomia e la partecipazione sociale; effettua valutazione funzionale in relazione al contesto di vita; consulenza ambientale per il superamento delle barriere architettoniche; la rieducazione motoria e funzionale individuazione degli ausili per la mobilità e le attività della vita quotidiana, gestione della fornitura, addestramento all'uso e verifica dell'efficacia; proposta di ausili per la comunicazione; la consulenza e istruzione ai familiari o *care givers* per il mantenimento della massima autonomia possibile dell'utente al domicilio.

**Coordinatore ff:** Roberto Groppo

Sede Gemona del Friuli:  
Riabilitazione Distrettuale

**ORARI DI RICEVIMENTO:**

dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 09:00 e il lunedì e giovedì dalle 13:00 alle 13:30

**CONTATTI:**

**telefono:** 0432 989375 **email:** srdge@aas3.sanita.fvg.it

Sede Gemona del Friuli:  
Riabilitazione Ambulatoriale

**ORARIO:**

dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 15:30

**CONTATTI:**

**telefono:** 0432 989284 **email:** fisioge@aas3.sanita.fvg.it

Sede CAP Tarvisio:  
Riabilitazione Ambulatoriale e Distrettuale

**ORARI DI RICEVIMENTO:**

dal lunedì al venerdì dalle 12:30 alle 13:30

**CONTATTI:**

**telefono:** 0432 989833

### Assistenza infermieristica territoriale

Il Servizio di Assistenza domiciliare eroga interventi a domicilio sulla base di un programma terapeutico-assistenziale personalizzato concordato con il medico di medicina generale, è rivolto a cittadini parzialmente o totalmente non autosufficienti con malattie croniche o post-acute, curabili a domicilio, assicura le attività infermieristiche (medicazioni, terapie infusive, prelievi, educazione sanitaria, ecc.). Il servizio assicura inoltre la presa in carico delle persone nelle fasi terminali della vita in collaborazione con il servizio cure palliative aziendale.

Il cittadino accede tramite scheda di segnalazione da parte del proprio medico di famiglia, o da parte del medico ospedaliero in caso di dimissione protetta. Il Servizio svolge anche attività ambulatoriale (prelievi, medicazioni, ecc.) nei Centri territoriali di Salute e nella Sede del Distretto e assicura le attività infermieristiche previste nei CAP e relative alla medicina di iniziativa e di monitoraggio delle patologie croniche.

Gli infermieri del servizio assicurano la copertura fra le 07:30 e le 19:30 di tutti i giorni.

**Coordinatrice:** Mireille Londero

**telefono:** 0432 989232 **email:** mireille.londero@aas3.sanita.fvg.it

Sede Distretto Gemona del Friuli

**telefono:** 0432 989397 **email:** pudage@aas3.sanita.fvg.it

Centro Territoriale di Moggio Udinese

**telefono:** 0433 51341 **email:** sidmoggio@aas3.sanita.fvg.it

Centro Territoriale di Pontebba

**telefono:** 0428 90576 **email:** ds.pontebba@aas3.sanita.fvg.it

CAP di Tarvisio

**telefono:** 0432 989812 **email:** ds.pontebba@aas3.sanita.fvg.it

### **Centro di Assistenza Primaria (CAP)**

Il Centro di Assistenza Primaria (CAP) nasce all'interno del Poliambulatorio di Tarvisio. È un riferimento per i cittadini di tutta l'aggregazione funzionale territoriale (AFT) "Val Canale e Canal del Ferro" e vi possono accedere anche persone temporaneamente presenti sul territorio (turisti, cittadini stranieri, ecc.).

Al CAP, il cittadino trova i medici di medicina generale (MMG) in associazione che garantiscono l'apertura degli ambulatori per 8 ore al giorno (dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 15:00 alle 19:00). Questo per permettere una maggiore accessibilità al servizio anche per chi lavora o studia.

Al C.A.P. il cittadino trova anche gli infermieri che lavorano a stretto contatto con i medici di famiglia e si integrano con tutti i professionisti che lavorano sul territorio, anche gli assistenti sociali e gli operatori dei servizi territoriali.

Il MMG e l'infermiere lavorano assieme in ambulatori per pazienti fragili (per lo più anziani) affetti da patologie croniche (diabete, scompenso cardiaco, BPCO), che sono invitati a sottoporsi a controlli periodici

Nel C.A.P. ha sede anche la Continuità assistenziale (medico di guardia medica) che garantisce la sua presenza nelle ore notturne, nelle giornate festive e in quelle prefestive.

## **AREA MINORI FAMIGLIA E DISABILITÀ**

La Struttura Operativa Complessa (SOC) Minori Famiglia Disabilità coordina:

1. quattro Strutture Operative Semplici distrettuali omologhe:
  - distretto n.1 della Carnia
  - distretto n.2 del Gemonese, Canal del Ferro e Val Canale
  - distretto n.3 del Sandanielese
  - distretto n.3 del Codroipese
2. l'Equipe Adozioni Aziendale

### **La Struttura Operativa Semplice include:**

- ✓ Equipe multidisciplinare territoriale
- ✓ Consultorio familiare

I due servizi operano, al bisogno, in integrazione con il Servizio Sociale dei Comuni, con le Istituzioni Scolastiche, le associazioni ed altre strutture socio sanitarie territoriali.

Alla SOS si accede direttamente, con invio del medico (pediatra di Libera Scelta, Medico di Medicina Generale), su segnalazione degli operatori del Servizio Sociale dei Comuni o della Scuola, condivisa con l'interessato o la famiglia.

Il primo contatto col servizio può avvenire durante gli orari di apertura al pubblico o previo appuntamento telefonico.



## EQUIPE MULTIDISCIPLINARE TERRITORIALE

L'E.M.T. è un gruppo multi - professionale di operatori sociosanitari composto da: neuropsichiatra infantile, psicologi, fisioterapisti, terapisti della neuro psicomotricità, logopediste e assistenti sociali.

Garantisce la presa in carico nell'area della disabilità ( $\geq 18$  anni) e dell'età evolutiva (da 0 a 18 anni) con particolare riguardo alla prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione dei disturbi dello sviluppo del bambino/a e dell'adolescente.

L'E.M.T. assicura la presa in carico dell'utente che presenta:

- ritardo nelle principali tappe dello sviluppo infantile;
- disturbi specifici della funzione motoria,
- disturbi specifici linguaggio e della comunicazione;
- disturbi neuropsicologici e degli apprendimenti scolastici
- disturbi della sfera affettivo-emozionale e del comportamento;
- limitazioni del funzionamento cognitivo, con disabilità psichiche, sensoriali, neuro motorie e del comportamento adattivo.

Laddove necessario, il percorso di presa in carico si integra con gli interventi sociali e specialistici del territorio o di Strutture/Istituzioni di secondo e terzo livello, pubbliche o accreditate.

Dirigente psicologo referente per l'E.M.T.: Antonella Candoni

**telefono:** 0432 989249 **email:** antonella.candoni@as3.sanita.fgv.it

### SEDE:

Gemona del Friuli (UD), Piazza Rodolone,

**telefono:** 0432 989222

Assistente Sociale:

Martedì dalle ore 13:00 alle 15:00 e il Mercoledì dalle ore 8:30 alle 10:30

## CONSULTORIO FAMILIARE

Rispetto alla gravidanza, parto e puerperio gli operatori del Consultorio sono parte attiva negli incontri di avvicinamento alla nascita, informano sulla tutela e il sostegno della maternità e della paternità, e forniscono l'assistenza domiciliare in puerperio nonché consulenza e trattamento psicologico alla donna e alla coppia. Per quanto riguarda la famiglia il consultorio assicura la consulenza psicologica e sociale, nonché l'eventuale psicoterapia, per difficoltà personali nella maternità e nei rapporti familiari, per problemi di relazione tra genitori e figli. Fornisce una prima informazione/consulenza sul diritto di famiglia in caso di separazione o divorzio e mediazione nei casi di contenzioso sull'affidamento dei figli. Accompagna i percorsi dell'affido etero familiare e parentale. Inoltre, fornisce informazioni e consulenza per chi intende fare domande di adozione. Gestisce situazioni multi problematiche (in particolare nei casi di abuso e maltrattamento della donna e/o del bambino) in integrazione con l'ambito dei Servizi Sociali dei Comuni ed i servizi specialistici, agisce su mandato del tribunale nei casi di separazione con affidamento conflittuale e nei casi di tutela del minore. Per la fase dell'adolescenza, gli operatori assicurano la consulenza psicologica e la psicoterapia per i giovani e la consulenza per i genitori di adolescenti problematici. Vengono inoltre fornite consulenze psicologiche e informazioni ostetrico-ginecologiche rivolte agli adolescenti sui temi della salute, della

sessualità, della procreazione responsabile e della relazione con i coetanei e con gli adulti. Consulenza in caso di interruzione di gravidanza per adulti e minori.

Dirigente psicologo, referente per il Consultorio Familiare: Maria Virginia Fabbro  
**telefono:** 0432 989256 **email:** mariavirginia.fabbro@aas3.sanita.fvg.it

**SEDE:**

Gemona del Friuli (UD)  
Piazza Rodolone,  
telefono: 0432 989222

Assistente Sociale

Giorno: Martedì dalle ore 13:00 alle 15:00 e il Mercoledì dalle ore 8:30 alle 10:30

**EQUIPE ADOZIONI AZIENDALE**

È un servizio sovra distrettuale che fornisce informazione, formazione e valutazione delle coppie per l'adozione nazionale ed internazionale e sostegno della famiglia e del minore nel periodo post adottivo compreso l'accompagnamento all'inserimento scolastico.

**SEDE:**

Consultorio Familiare di San Daniele del Friuli, Via Carducci n.6

**ORARI:**

giovedì: dalle 9:00 alle 12:00

**CONTATTI:**

telefono: 0432 949454 Assistente Sociale

**PRESIDIO OSPEDALIERO PER LA SALUTE (POS)**

Il Presidio Ospedaliero per la Salute di Gemona è una struttura polivalente contraddistinta da due finalità:

- assicurare la presa in carico dei problemi di salute della popolazione
- fornire alcuni percorsi di cure programmate di elevata complessità organizzativa ad un bacino di utenza provinciale / regionale, secondo i migliori standard internazionali

Costituisce una piastra tecnologica e articolata in:

- punto di primo intervento
- degenze intermedie polifunzionali
- piattaforma ambulatoriale polispecialistica
- day surgery
- servizi clinici e diagnostici

Il Presidio Ospedaliero per la Salute di Gemona mette al centro la presa in carico del paziente e la continuità assistenziale attraverso il potenziamento dei percorsi di accesso, di valutazione, di pianificazione personalizzata e di monitoraggio.

È struttura del territorio, quindi in rete con le articolazioni aziendali e i diversi livelli di assistenza; è inoltre presidio all'interno di un Aggregazione Funzionale Territoriale, quindi elemento organizzativo importante dell'assistenza primaria.

Questa dimensione polivalente rende il POS un elemento cardine dei percorsi di cura integrati e contemporaneamente risorse fondamentale per la gestione territoriale della cronicità .

SEDE:

piazza Rodolone1, Gemona del Friuli

Responsabile: Giancarlo Miglio

**email:** giancarlo.miglio@as3.sanita.fvg.it

Coordinamento progetti riorganizzativi POS: Elide Pascuttini

**telefono:** 0432 989644 **email:** elide.pascuttini@as3.sanita.fvg.it